

Meerjarenperspectief 2020-2023 en Jaarprogramma 2020

Adviesraad Cliëntenbelangen Maatschappelijke Dienstverlening De Kern/Jeugd ggz/WijZ Welzijn (de Adviesraad)

Deel A: Meerjarenplan 2020-2023

Deel B: Jaarprogramma 2020

Deel A Meerjarenperspectief 2020-2023

De nieuwe Wet medezeggenschap cliëntenraden zorginstellingen 2018 (Wmcz) is in 2019 vastgesteld. De datum van inwerkingtreding is naar verwachting 1 juli 2020. Met de wet wordt een aantal onderwerpen anders geregeld dan in de vorige wet. Een goed moment om na te denken over en vast te leggen hoe we de komende jaren op hoofdlijnen willen invullen.

In vorige jaarplannen hebben we een deel vastgelegd dat een aantal jaren de leidraad is en elk jaar daar een jaarprogramma aan toegevoegd. Daar kiezen we nu ook voor.

Het deel A geeft de missie en visie weer voor de komende jaren met een korte samenvatting van de rechten en plichten van de Adviesraad.

Hoewel de Wmcz 2018 niet drastisch veranderd is ten opzichte van de vorige wet is het accent wel verlegd. De keuze ligt meer op verbinding dan op het als partijen tegenover elkaar staan. Als Adviesraad zien wij hierin een aansporing om de ingezette lijn van de afgelopen jaren voort te zetten. Met wel een aandachtspunt dat de organisatie nadrukkelijker verplicht is om naast medezeggenschap ook inspraak inhoud te geven. Om dit goed in te vullen hebben we wel een paar jaar nodig. Een mooi perspectief om naar toe te werken is dat we in 2023 een netwerk of werkplan hebben voor die inspraak.

1. Missie

Onze medezeggenschap is gericht op inspraak op basis van verbinding tussen organisatie, cliëntmedezeggenschap en cliënten (waarbij onder cliënten alle mensen vallen die een vorm van zorg ontvangen van de organisatie).

Daarbij bestaat inspraak uit drie onderdelen:

- Zeggenschap. Dit betekent dat de cliënt zegt wat voor hem belangrijk is en wat hij nodig heeft in het dagelijks leven, met als kern positieve gezondheid;
- Medezeggenschap. Het als Adviesraad behartigen van de gezamenlijke wensen en belangen van de cliënten van de organisatie;
- Inspraak. Het betrekken van cliënten en naasten over onderwerpen die belangrijk zijn in het dagelijks leven.

2. Visie

De Wmcz 2018 geeft een aantal verplichtingen aan maar ook een aantal vormen van afstemming. De afgelopen jaren zijn veel onderwerpen op de agenda gekomen waarbij in overlegvorm getracht is zaken af te stemmen tussen de Adviesraad en de directie van de Divisie Maatschappelijke Dienstverlening de Kern/Jeugd ggz/WijZ Welzijn (de directie).

In onze visie komt dat neer op een participatievorm waarin de Adviesraad (mede)beslissend is. Dat kan alleen op basis van:

- persoonlijk contact,
- elkaar serieus nemen,
- elkaar met respect bejegenen en
- vertrouwen en elkaar met vertrouwen tegemoet treden.

Dat vereist van beide kanten een houding van tijdig zaken aan de orde stellen, actief mee willen denken en openheid van zaken geven.

3. Hoe geven we inhoud aan onze visie

Op grond van de hiervoor opgenomen visie wordt de huidige samenwerkingsovereenkomst aangepast aan de Wmcz 2018. In deze nieuwe samenwerkingsovereenkomst wordt vastgelegd welke onderwerpen in elk geval door het management om advies moeten worden voorgelegd aan de Adviesraad en over welke onderwerpen instemmingsrecht van toepassing is. Daarnaast wordt vastgelegd welke vormen van inspraak we samen proberen te ontwikkelen.

De Adviesraad verplicht zich naast de gezamenlijk op te zetten inspraak ook een lijn te houden met cliënten. Dat kan door het bezoeken van locaties en het bijwonen van bijeenkomsten met cliënten.

Dit betekent een actieve houding van de leden van de Adviesraad om de noodzakelijke informatie te krijgen en het informeren van cliënten. De Adviesraad verplicht zich ook om zaken, die via cliëntcontacten naar voren komen, zo spoedig mogelijk met de directie dan wel door de directie aangewezen managers of medewerkers op te nemen.

Van het management wordt verwacht dat in structureel overleg onderwerpen worden behandeld waarover volgens de samenwerkingsovereenkomst advies of instemmingsrecht aan de orde is.

Naast de onderwerpen die de Wmcz 2018 noemt, zijn er ook onderwerpen die volgens de Wmcz 1996 advies plichtig zijn en in de nu geldende samenwerkingsovereenkomst zijn opgenomen. De Adviesraad vindt het van wezenlijk belang dat een aantal van deze punten in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst worden opgenomen, zoals het benoemen van directie en (regio)managers.

Zoals de Wmcz 2018 aangeeft mag van de organisatie verwacht worden dat tijdig, in begrijpelijke taal en duidelijk wordt aangegeven wat de gevolgen van voorgelegde stukken voor cliënten zijn. Het management maakt daarbij gebruik van het daarvoor opgestelde 'Formulier adviesaanvraag'. Van de Adviesraad mag dan worden verwacht dat de advisering binnen de afgesproken termijn plaatsvindt.

In onderstaand overzicht is kort weergegeven wat de formele rechten zijn van een ingestelde cliëntenraad.

	Rechten volgens Wmcz 2018	Langdurig verblijf	Alle andere cliëntenraden
Advies	Wijziging doelstelling of grondslag	V	V
	Fusie; aangaan of verbreken duurzame samenwerking met andere instelling	V	V
	Overdragen van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan	V	V
	Geheel of gedeeltelijke beëindiging/belangrijke uitbreiding van de zorgverlening	V	V
	Belangrijke wijziging organisatie van de zorgverlening	V	V
	Profielschets voor benoeming van de leden van RvT en leden van RvB	V	V
	Begroting en jaarrekening	V	V
	Algemene huisvestingsbeleid en verbouwing, nieuwbouw of verhuizing	V	X
	Selectie en benoeming personen leidinggevend (van zorgverleners)	V	X*
	Benoeming WZD-functionaris of geneesheer-directeur	V*	V*
	Beleidsplan WvGGZ	V*	V*

Instemming	Medezeggenschapsregeling	V	V
	Voor cliënten geldende regelingen	V	V
	Profielchets klachtenfunctionaris	V	V
	Procedure zorgplannen	V	V
	Selectie en benoeming ondersteuner	V	V
	Algemeen beleid kwaliteit, hygiëne en veiligheid	V	V
	Toelatings- en ontslagbeleid cliënten	V	V
	Voeding, geestelijke verzorging, recreatie, ontspanning en maatschappelijke bijstand **	V	V**
	Sociaal plan bij verbouwing, nieuwbouw of verhuizing	V	V
	Inrichting ruimtes zorgverlening	V	V
	Onafhankelijke ondersteuning	V	V

* Indien Wet verplichte GGZ/Wet Zorg en dwang van toepassing is

** Alleen als mensen 24 uur kunnen verblijven, dus niet voor ambulante zorg

Rood V of X: betekent dat dit niet van toepassing is voor ons

4. Centrale cliëntenraad (CCR)

De Adviesraad is vertegenwoordigd in de CCR, op basis van in de samenwerkingsovereenkomst vastgelegde regels. In verband met een tijdelijke time-out van vergaderen van de CCR in 2019, wordt gewerkt aan een nieuwe overeenkomst voor het vastleggen van rechten en plichten van de CCR. Afstemming over de samenwerkingsovereenkomst van de lokale raden en een regeling voor de CCR is gewenst. De Wmcz 2018 kent de instelling van een centrale cliëntenraad, dus in plaats van lokale raden.

De Adviesraad is voorstander van een centrale cliëntenraad die bevoegdheden heeft die afgeleid zijn van de bevoegdheden van de lokale raden en ook samengesteld is uit door de lokale raden benoemde leden.

5. Samenstelling en werkwijze van de Adviesraad

De samenstelling en de werkwijze van de Adviesraad worden vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst en een Huishoudelijke Reglement.

Volgens dit Reglement bestaat de Adviesraad uit minimaal 3 leden. De leden worden benoemd door de Adviesraad. Leden worden geworven uit cliënten en/of belanghebbenden. Nieuwe leden worden voor een periode van drie tot zes maanden adspirant lid. Na drie tot zes maanden kan een adspirant lid worden voorgedragen voor het lidmaatschap. Benoeming geschiedt door coöptatie. Een besluit wordt genomen met meerderheid van stemmen.

De leden worden benoemd voor drie jaar en kunnen maximaal twee keer voor een periode van drie jaar worden herbenoemd.

6. Financiën

De Adviesraad voert de taken uit en krijgt daarvoor een vergoeding volgens een vastgesteld overzicht. Een vergoeding wordt ook verstrekt voor deelname aan bijeenkomsten en werkgroepen indien de Adviesraad daarmee ingestemd heeft.

Deel B Jaarprogramma 2020

1. Doel van het programma

Het doel van het programma is om voor zowel cliënten als management van de divisie Maatschappelijke Dienstverlening De Kern/Jeugd ggz/WijZ Welzijn, inzichtelijk te maken wat de Adviesraad in 2020 gaat doen en wat verwacht wordt van de organisatie om de opgenomen onderwerpen te kunnen behandelen. Ook worden onderwerpen genoemd die met de directie (periodiek) besproken worden.

2. Inleiding

Voor 2019 hadden we een aantal onderwerpen die dat jaar onze speciale aandacht zouden krijgen:

- deelname van vertegenwoordigers van Welzijn Kampen in de adviesraad
- herziening van de samenwerkingsovereenkomst en het huishoudelijk reglement
- ontwikkelen van een jongerenpanel

Helaas hebben we deze onderwerpen in 2019 niet kunnen afronden. De pogingen voor het opzetten van een jongerenpanel zijn gestrand. We moeten zoeken naar andere mogelijkheden om jongeren rechtstreeks te betrekken bij het werk van de Adviesraad. Dat zal dus in 2020 op de agenda staan.

De herziening van de samenwerkingsovereenkomst en het huishoudelijk reglement hebben we doorgeschoven naar 2020. Dit in verband met het uitstel voor de inwerkingtreding van de Wet medezeggenschap cliëntenraden zorginstellingen (Wmcz) naar vermoedelijk 1 juli 2020. Ook hebben we nog geen vertegenwoordiging vanuit Welzijn Kampen.

3. Samenstelling per januari 2020

Jan Kortterink: voorzitter, lid dagelijks bestuur

Will de Wreede: lid dagelijks bestuur, vertegenwoordiger CCR, werkgroep Administratie

Jan Besselink: lid dagelijks bestuur, vertegenwoordiger CCR, vertegenwoordiger WMO klankbordgroep Zwolle, lid klankbordgroep WijZ

Christine Brinkman: lid, lid werkgroep Impluz, lid werkgroep Communicatie

Yasmine van 't Ende: lid, vertegenwoordiger Jeugd GGZ, vertegenwoordiger

'Samen sterk tegen stigma'

Susan van Oosten: lid

Brandina Raap: lid

Agnes Meijerink: waarnemend coach/ondersteuner Adviesraad

Rooster van aftreden

Raadsleden	Datum 1 ^e benoeming	Einde 1 ^e termijn	Einde 2 ^e termijn	Einde 3 ^e termijn (uiterste datum van aftreden)
Christine Brinkman	01-12-2011	01-12-2014	01-12-2017	01-12-2020
Will de Wreede	03-12-2015	01-12-2018	01-12-2021	01-12-2024
Jan Besselink	03-12-2015	01-12-2018	01-12-2021	01-12-2024
Jan Kortterink	03-03-2016	01-03-2016	01-03-2022	01-03-2025
Yasmine van 't Ende	01-09-2017	01-09-2020	01-09-2023	01-09-2026
Susan van Oosten	15-08-2019	15-08-2022	15-08-2025	15-08-2028
Brandina Raap	09-01-2020	01-01-2023	01-01-2026	01-01-2029

Dagelijks Bestuur	1 ^e benoeming	2 ^e benoeming
Jan Kortterink, lid, voorzitter	03-03-2016	03-03-2018
Jan Besselink, lid	03-03-2016	03-03-2018
Will de Wreede, lid	03-03-2016	03-03-2018

Afgevaardigden Centrale Cliëntenraad	Datum 1 ^e benoeming	Einde 1 ^e termijn	Einde 2 ^e termijn
Will de Wreede	05-04-2016	01-12-2018	01-12-2021
Jan Besselink	03-12-2015	01-12-2018	01-12-2021

4. Programma 2020

4.1 Speerpunten 2020

Er zijn onderwerpen die volgens de Wmcz aan de Adviesraad dienen te worden voorgelegd, voor overleg, voor advies of voor instemming. Daarnaast kan de Adviesraad zelf onderwerpen op de agenda zetten die zij belangrijk vindt voor het goed functioneren. Ook wettelijke ontwikkelingen kunnen het noodzakelijk maken onderwerpen op de agenda te zetten. Voor 2020 hebben wij de volgende onderwerpen die in elk geval aan de orde moeten komen en als het enigszins kan ook afgerond moeten worden.

Zolang de Centrale Cliëntenraad niet volledig functioneert komen onderwerpen die de hele Dimence Groep betreffen in elk geval ook op de agenda van de Adviesraad.

Speerpunt

- De Wmcz 2018 stelt dat binnen een half jaar na de datum van inwerkingtreding de organisatie een nieuwe regeling/samenwerkingsovereenkomst dient op te stellen op basis van de nieuwe wet. De verwachting is dat de wet per 1 juli 2020 in werking treedt. Dat betekent dat voor eind 2020 dit geregeld moet zijn. Als Adviesraad willen we initiatief nemen om in overleg met de directie dit tijdig rond te krijgen. Een belangrijk aandachtspunt is daarbij de afstemming met een regeling voor de hele Dimence Groep.

Een bredere vertegenwoordiging van de achterban in de Adviesraad is noodzakelijk. Onder andere Welzijn Kampen, maar ook vertegenwoordiging uit het verspreidingsgebied ten aanzien van Jeugd ggz en maatschappelijk willen we graag in de Adviesraad. Daarbij kunnen we zoeken naar alternatieven, door invulling van de wettelijke plicht, om naast medezeggenschap ook inspraak te regelen.

Speerpunt

- Actief overleg met regiomanagers/teamleiders voor een bredere vertegenwoordiging van cliënten in de Adviesraad.

Speerpunt

- Afspraken met de organisatie voor de invulling van inspraak.

In deel A is aangegeven welke onderwerpen de organisatie aan de Adviesraad moet voorleggen. Dit is en wordt vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. We willen graag in een vroeg stadium een duidelijke adviesaanvraag, zodat we snel tot een advies kunnen komen.

In de afgelopen jaren heeft de directie ons regelmatig in een vroeg stadium geïnformeerd over zaken die gaan spelen. Soms gevolgd door een formele adviesaanvraag maar ook over onderwerpen die binnen de organisatie spelen en die ons wel raken maar niet direct advies plichtig zijn. Wij verwachten dat die constructieve lijn de komende jaren wordt voortgezet.

Speerpunt

- Het binnen de afgesproken termijn voor het uitbrengen van advies of instemming de voorgelegde onderwerpen afhandelen. Met inachtneming dat de voorstellen tijdig worden aangeleverd of vooraf besproken.

4.2 Medewerking management Dimence Groep

Voor de Adviesraad is het noodzakelijk dat het management aangeeft welke onderwerpen met de cliëntenraad worden besproken. In de jaaragenda 2020 staan de onderwerpen die in elk geval aan de orde komen.

4.3 Voor wie?

Het programma is in de eerste plaats voor de leden van de Adviesraad en het management. Het kan ook gebruikt worden als informatie- of gespreksonderwerp voor inspraak of voor contactmomenten met belangstellenden voor het werk van de Adviesraad te betrekken. Omdat het praktisch is dat de Adviesraad regelmatig van samenstelling wisselt, is het van belang dat nieuwe leden van de Adviesraad door middel van het programma snel inzicht hebben in de zaken die op de agenda van de Adviesraad komen.

Door het programma te betrekken bij de gesprekken wordt het werk van de Adviesraad een zaak van alle cliënten en hun families. De Adviesraad maakt daarmee zijn functie als vertegenwoordiger van cliënten waar en versterkt tegelijkertijd de eigen positie.

5. Werkwijze bij opstellen van het programma 2020

5.1 Vaststellen onderwerpen

Onder punt 5 is de jaaragenda 2020 opgenomen. Daarin staan de onderwerpen die de Adviesraad in elk geval aan de orde wil stellen en de onderwerpen die het management heeft aangedragen voor bespreking. Bij het vaststellen van de agenda voor de vergaderingen worden de onderwerpen doorgenomen die in de samenwerkingsovereenkomst staan waarover (verzwaard) advies of instemmingsrecht moet worden gevraagd.

5.2 Bespreken onderwerpen

De Adviesraad bespreekt gestructureerd diverse onderwerpen volgens het in het programma opgenomen schema en probeert die zoveel mogelijk in het algemeen te benaderen en niet ad hoc of op incidentele gebeurtenissen in te spelen.

Als de Adviesraad niet of onvoldoende deskundigheid in huis heeft om bepaalde onderwerpen uit te werken, kan eventueel (externe) deskundigheid ingeroepen worden. In de eerste plaats is dat de Landelijke overlegorgaan cliëntenraden (LOC).

5.3 Programma aanvullen met belangrijke voorgenomen besluiten/onderwerpen (adviesaanvragen) van zorgaanbieder

Op basis van het vergaderrooster en aanvullende informatie van het management is een aantal onderwerpen vastgelegd die aan de orde komen. De financiële ontwikkeling op het niveau van de verschillende stichtingen krijgt ook een vaste plek op de agenda.

5.4 Deskundigheidsbevordering.

De Adviesraad is aangesloten bij het LOC en onderhoudt contacten met andere instellingen door het bezoeken van de bijeenkomsten van het Geestelijke Gezondheidszorg beraad (GGz-beraad) Overijssel.

De Adviesraad maakt gebruik van de mogelijkheden om bijeenkomsten bij te wonen waar belangrijke ontwikkelingen worden besproken die de deskundigheid van de leden kan bevorderen. Tevens is er jaarlijks een scholingsbudget beschikbaar voor de raadsleden en wordt er gebruik gemaakt van scholing door het LOC.

6. Bijeenkomsten in 2020

6.1 Adviesraad

De Adviesraad vergadert elke twee weken. De vergaderingen zijn om en om met alleen de Adviesraad en een overlegvergadering met de directie.

6.2 Algemene informatie voor cliënten/achterban

Informatie over het werk van de Adviesraad wordt verspreid via het blad Diverce. Ook is informatie te vinden op de website.

6.3 Communicatie/Contacten met cliënten

Bij een gesprek van personeel met een cliënt maakt het personeel de cliënt erop attent dat er een Adviesraad is. De behandelaar reikt aan de cliënt een informatiebrief over de Adviesraad uit.

7. Jaaragenda 2020

In de jaaragenda zijn de onderwerpen opgenomen die in de vergaderingen van de Adviesraad en in het overleg met het management aan de orde komen.

Bestuurlijke bespreekpunten

De Adviesraad krijgt informatie over de voortgang van de werkzaamheden binnen de WMO-divisie aan de hand van MT-verslagen. Dat levert vaak punten op voor bespreking met de directie. Op zich een prima manier om op de hoogte te blijven van alles wat er speelt binnen de organisatie. Clienttevredenheidsonderzoeken geven concreet aan op welke punten de organisatie nog beter van functioneren. De onderzoeken worden gevolgd door verbeterplannen. Deze verbeterplannen zijn onderwerp van gesprek met de directie. De halfjaarrapportages kunnen inzicht geven hoe de verbeterpunten zijn opgepakt. Ook komen via de halfjaarrapportages de resultaten in beeld.

JAARPLANNING 2020 - ADVIESRAAD

Week	Dag	aandachtspunten
09-01-2020	donderdag	Concept jaarplan/concept jaarverslag; benoeming lid
29-01-2020	woensdag	Vergadering met directie; bespreken jaarverslag 2020 en jaarplan 2020
06-02-2020	donderdag	Jaarrekening Adviesraad
26-02-2020	woensdag	Vergadering met directie
05-03-2020	donderdag	Uitgangspunten nieuwe samenwerkingsovereenkomst; gesprek participatieraad afspreken
18-03-2020	woensdag	Overleg uitgangspunten samenwerkingsovereenkomst
02-04-2020	donderdag	Voortgang bredere samenstelling Adviesraad/inspraak
15-04-2020	woensdag	Jaarrekening; voortgang bredere samenstelling Adviesraad/inspraak
07-05-2020	donderdag	Aanzet samenwerkingsovereenkomst
20-05-2020	woensdag	Afstemming samenwerkingsovereenkomst
04-06-2020	donderdag	
17-06-2020	woensdag	Overzicht behandelde klachten; info begroting WMO-divisie 2021
02-07-2020	donderdag	Uitwerking nieuwe regelingen
15-07-2020	woensdag	idem
03-09-2020	donderdag	
09-09-2020	woensdag	halfjaarrapportage
08-10-2020	donderdag	Begroting 2021 Adviesraad

21-10-2020	woensdag	Begroting 2021 WMO-divisie
05-11-2020	donderdag	Begroting 2021 WMO-divisie
18-11-2020	woensdag	Begroting 2021 WMO-divisie
10-12-2020	donderdag	
16-12-2020	woensdag	
14-01-21	donderdag	
27-01-21	woensdag	

8. Diversen

Financiën

De Adviesraad kan voor het goed kunnen functioneren beschikken over de financiële middelen die nodig zijn om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te kunnen behartigen. De Adviesraad stelt jaarlijks een begroting op en een financieel verslag over de verwachte en gedane uitgaven. Vooralnog wordt op basis van een gezamenlijke begroting van alle raden van de Dimence Groep het budget beschikbaar gesteld voor de verschillende raden.

9. Afsluiting

Door middel van dit Programma 2020 van de Adviesraad met daarin opgenomen vanuit de directie aangedragen bespreekpunten spreken we de wens uit en hebben we de verwachting dat we een bijdrage kunnen leveren aan een goede en kwalitatieve juiste zorg aan de cliënten. De Adviesraad zal daarop toezien.

De Adviesraad heeft het programma 2020 vastgesteld in haar vergadering van 29 januari 2020

Datum: februari 2020