

Jaarverslag 2019

Adviesraad Cliëntenbelangen Maatschappelijke Dienstverlening de Kern/Jeugd ggz/WijZ Welzijn

In 2019 heeft de Adviesraad 21 keer vergaderd, waarvan 10 keer met de directie. Zij heeft deelgenomen aan personeelsmiddagen van de WMO divisie en verschillende symposia, bijeenkomsten en werkgroepen gericht op onderwerpen die spelen binnen de Kern, Jeugd ggz, WijZ Welzijn en Welzijn Kampen.

Vanaf begin 2019 is besloten tot een time-out voor de Centrale Cliëntenraad (CCR), waardoor er meer onderwerpen op de agenda kwamen die de Dimence Groep betreffen. Het betreft dan adviesaanvragen over onderwerpen die de hele organisatie betreffen en die tot dat moment aan de CCR werden voorgelegd. Dit zijn adviezen aan de Raad van Bestuur. Soms over onderwerpen die de Adviesraad niet direct aangaan, maar volgens afspraak worden alle zaken die twee of meer stichtingen aangaan aan de CCR voorgelegd en gedurende de time-out aan alle raden.

Begin 2019 zijn er inspanningen verricht om een jongerenpanel op te zetten. Helaas heeft dit niet geleid tot het gewenste resultaat.



Uitgebrachte adviezen aan de directie of de Raad van Bestuur door de Adviesraad in 2019

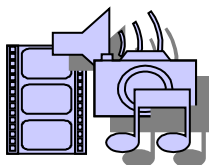
Onderwerp	Resultaat	Datum
Deelname door twee leden in sollicitatiecommissie m.b.t. vacature nieuwe directeur	Verzoek van de Adviesraad: gemengde commissies (d.w.z. niet de medezeggenschap apart) en plenaire terugkoppeling door alle commissies. Voor benoeming van een nieuwe directeur is deze procedure, naar ieders tevredenheid, gevolgd. Op deze wijze heeft de medezeggenschap een andere, meedenkende rol in plaats van achteraf een formeel advies uitbrengen.	9 -1-2019 en 26-3-2019
Vervolg (tweede advies) m.b.t. 'op weg naar een rookvrije organisatie als onderdeel van een gezonde en vitale organisatie'	Advies aan de Raad van Bestuur: De Adviesraad kan instemmen met de intentie om als organisatie rookvrij te willen zijn. De Adviesraad wil meedenken en betrokken worden in de zin dat over die verdere uitwerking (zie aandachtspunten eerdere advies CCR) advies zal worden gevraagd.	27-2-2019

Protocol medezeggenschap nieuwbouwprojecten Dimence Groep	Ingestemd is met het verlenging van het bestaande protocol, waarbij een paar aandachtspunten zijn opgenomen.	17-7-2019
Meerjarenperspectief Dimence Groep	Concept-stuk, dat uitvoerig besproken is met de directie. De Adviesraad heeft tijdens het gesprek diverse aandachtspunten genoemd voor aanpassing/verbetering van de notitie.	11-9-2019
Jeugd ggz Zuid-Drenthe	Advies over het niet deelnemen in de aanbesteding van Jeugd ggz in Zuid-Drenthe in verband met gestelde voorwaarden.	17-10-2019
Rapport Kode4 over nieuwe medezeggenschap	Reactie aan Raad van Bestuur over het door Kode4 opgestelde rapport over een toekomstbestendige medezeggenschap op basis van nieuwe wetgeving.	7-11-2019
Richtlijnen/afspraken Mijnjeugdggz	Ongevraagd advies naar aanleiding van bespreking over nieuwe regeling voor online toegang tot dossiers met ingang van 2020 voor cliënten die 16 jaar of ouder zijn.	20-11-2019
Benoeming lid klachtencommissie	Advies aan Raad van Bestuur dat ingestemd wordt met de benoeming van het voorgedragen nieuw lid van de klachtencommissie.	05-12-2019
Nieuwe klachtenregeling	Advies aan Raad van Bestuur dat ingestemd wordt met de voorgestelde klachtenregeling, die overigens niet voor de WMO-divisie van toepassing is.	11-12-2019
Positionering klachtenfunctionaris	Advies aan Raad van Bestuur dat ingestemd wordt met de voorgestelde positionering van de klachtenfunctionaris, die overigens niet voor de WMO-divisie van toepassing is.	11-12-2019
Begroting 2020	Advies aan directie over de begroting van de WMO-divisie en aan de Raad van Bestuur over de begroting van de Dimence Groep, met opmerking over procedure voor betrekken van de Adviesraad bij het begrotingsproces.	11-12-2019
Beëindigen Samen Doen in Hardenberg /Ommen	De samenwerking tussen gemeenten en zorginstellingen in het project Samen Doen wil de gemeente Hardenberg beëindigen. Aanvankelijk per 1 juli, later is besloten per 1 november de samenwerking te beëindigen. Er wordt een nieuwe organisatie opgericht: een Overheids BV. Dit betekent dat medewerkers van de WMO-divisie in een andere organisatie tewerkgesteld worden. Dat heeft ook gevolgen voor de cliënten.	In diverse vergaderingen is hierover gesproken



Activiteiten/werkgroepen waar leden van de Adviesraad in deelnemen

Werkgroep Impluz	Dit is een structurele werkgroep die de ontwikkelingen binnen Impluz begeleidt.
Organisatieplan Impluz	Ontwikkelingen besproken met directie. Aandacht voor onderdeel Welzijn. 'Vitaal en Veilig Thuis' is geïnitieerd door Impluz en ook 'Zicht op werk'.
Klankbordgroep WijZ	Dit is een structureel overleg om de wensen/problemen van deelnemers te kanaliseren en nodige veranderingen/verbeteringen door te (laten) voeren.
Locatiebezoeken	Dit onderwerp staat altijd op de agenda. Locatiebezoeken worden gebracht aan de hand van een vastgesteld protocol om suggesties voor aanpassingen/verbeteringen van de locaties of positieve punten van de locaties onder de aandacht te brengen.
WMO klankbordgroep Zwolle	Deze klankbordgroep is opgezet ter ondersteuning van de participatieraad Zwolle voor een betere afstemming tussen beleid en uitvoering. Aan de orde komen onderwerpen die te maken hebben met de uitvoering van de WMO en waarvoor een directe inbreng van (vertegenwoordigers van) cliënten gewenst is.
Werkgroep Jonge nabestaanden Zwolle	Deze werkgroep kwam in 2019 onder druk te staan door het voornemen van de gemeente de subsidie te beëindigen. Overleg door de directie met de gemeente heeft dit niet kunnen voorkomen. Per 2020 wordt de werkgroep dus opgeheven.



Specifieke onderwerpen/overleggen

Lunchreferaat Jeugd ggz	Met team Jeugd ggz gesproken over werk Adviesraad en hoe we cliënten kunnen betrekken bij ons werk. Goed gesprek om in beeld te krijgen dat we elkaar meer kunnen versterken dan tot nu toe gebeurt.	11-2-2019
Bespreking jaarplan Adviesraad	Na onderlinge bespreking en voorlopige vaststelling wordt het jaarplan met de directie besproken, zodat ook thema's vanuit de directie in de jaarplanning kunnen worden opgenomen.	17-1-2019/ 23-1-2019

Uitkomsten Cliënt Tevredenheids Onderzoek (CTO)	Het CTO geeft een aantal verbeterpunten. Met de directie besproken hoe dit verder ingevuld wordt en bewaakt. Kennis genomen van gemaakte afspraken en afgesproken dat resultaten aan de Adviesraad worden voorgelegd.	17-1-2019/ 23-1-2019
Gesprek Participatieraad Zwolle	Jaarlijks hebben we een overleg met de Participatieraad om elkaar te voeden/stimuleren. De directie heeft tijdens het overleg een presentatie verzorgd van het werk van de WMO-divisie en de hele Dimence Groep. Afgesproken is dat de Adviesraad onderwerpen aan de Participatieraad kan voorleggen en ook adviezen kan geven.	15-4-2019
Collectieve preventie	Gemeenten zijn voornemens subsidie voor dit project stop te zetten. Actie vanuit directie en Adviesraad richting gemeenten/participatieraad hebben ertoe bijgedragen dat voor 2020 alsnog subsidie wordt verstrekt.	17-7-2019



Overleggen Raad van Bestuur

In verband met de time-out van de CCR heeft een aantal gesprekken plaatsgevonden met de Raad van Bestuur door twee afgevaardigden van de verschillende cliëntenraden van de Dimence Groep.

- Cliëntmedezeggenschap
- Begroting 2020
- Stand van zaken van diverse adviesaanvragen



Beleidsissues divisiedirectie

Met de divisiedirectie zijn behalve bovengenoemde onderwerpen, de onderstaande beleidsissues besproken:

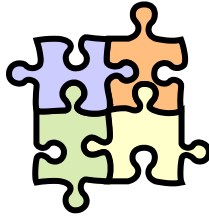
- Gebruik Cultuurhuis Stadshagen
- (Vermindering) proeftuinen Zwolle
- Positieve gezondheid
- Inzet zorgrobots

- Jongerenpanel: meedenken met flyers en verspreiding ervan
- Dynamisch op Weg: opzet en ontwikkeling
- Managementrapportages: financieel en voortgang
- Cliënt tevredenheidsonderzoek (CTO)
- Wachtlijsten Jeugd ggz
- Gevolgen nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden zorginstellingen: aanpassing samenwerkingsovereenkomst en huishoudelijk reglement
- Handboek Veiligheid
- Welkomstmodule Jeugd ggz
- Missie en Visie
- Mogelijkheden maatschappelijk werker bij de huisarts
- Uitwerking onderwerp Duurzaamheid
- Onderzoeksrapport 'De Jeugd ggz na de Jeugdwet'
- Buurtkamers: inzet vrijwilligers en beroepskrachten
- Klachten rapportage
- Verbeterpunten n.a.v. locatiebezoeken door Adviesraad
- Chatt app Windesheim
- Jaarverslag Welzijn Kampen



Gesprekken met medewerkers/leidinggevenden uit de organisatie

- Yvonne van der Heijden: over rol Adviesraad en hoe we cliënten uit haar werkveld kunnen betrekken bij de Adviesraad
- Annemarie van der Kolk: over ontwikkelingen WijZ en 'Vitaal en Veilig Thuis' en verschillende projecten die lopen en/of worden opgezet. Er wordt samengewerkt met Traverse en Sportservice Zwolle
- Alfred van Nijen: toelichting op begroting, kwartaalrapportages en jaarrekening
- Jan van der Heijden: nieuwe website Jeugd ggz en de Kern gepresenteerd en besproken
- Marijke Smelt: cliëntportaal in verband met wetswijzingen per 1-1-2020. Aan de hand van twee documenten hierover gesproken: 'Richtlijnen rapporteren vanwege Mijnjeugdggz en toegang tot Mijnjeugdggz voor cliënten die op 1 januari 2020 16 jaar of ouder zijn'. Naar aanleiding van het gesprek heeft de Adviesraad een schriftelijke reactie gestuurd.



Overige activiteiten/besproken onderwerpen

- Centrale Cliëntenraad
- Bijwonen divisiemiddag
- Bijwonen stakeholdersbijeenkomst
- Werving van raadsleden
- Bijdrage aan cliëntenblad Diverce
- Deelname aan WMO raad Raalte
- Beweging van Overvloed
- Contact met achterban o.a. via Mama Vita, politieke partijen, huurdersbelangen, vrijwilligerswerk doen bij WijZ, vrijwilligerswerk doen bij In Balans, deelname en bezoek activiteiten van WijZ, netwerkbijeenkomsten Jeugdhulp IJsselland en individuele persoonlijke contacten