

Jaarverslag 2018 Adviesraad Cliëntenbelangen Maatschappelijke Dienstverlening de Kern, Jeugd GGZ, WijZ Welzijn en Welzijn Kampen

In 2018 heeft de adviesraad 21 keer vergaderd, waarvan 10 keer binnen een overlegvergadering met de directie.

Tevens heeft zij deelgenomen aan personeelsmiddagen van de WMO divisie en verschillende symposia / bijeenkomsten / werkgroepen gericht op onderwerpen die spelen binnen de Kern, Jeugd GGZ, WijZ Welzijn en Welzijn Kampen.

In 2018 is er afvaardiging geweest naar de Centrale Clientenraad van de Dimence Groep.

Daarnaast zijn er inspanningen verricht om een jongerenpanel op te zetten, dit is helaas in 2018 nog niet gelukt.

Uitgebrachte adviezen door de cliëntenraad in 2018

Onderwerp	Resultaat	Datum
Gevraagd advies juridische overgang Welzijn in Kampen naar Wijz	Positief advies omdat er voor de gebruikers van de diensten van Welzijn in Kampen niets veranderd	12 maart 2018
Gevraagd Advies voorgenomen verhuizing Jeugd GGZ en sociale raadsliden Deventer	Positief Advies met o.a. als opmerking : punt van zorg dat er mogelijk bij sommige cliënten negatieve associaties leven aangezien bureau Jeugdzorg hier ook in gehuisvest is geweest.	12 maart 2018
Ongevraagd advies over ontwikkelingen en samenwerking Wijz Welzijn en Vervolg adviesbrief over dezelfde ontwikkelingen	Is besproken met directie en heeft de aandacht van manager. Is een continu terugkerend onderwerp.	25 april 2018 en 18 juni 2018
Ongevraagd Advies m.b.t. sociale Raadsliden n.a.v. locatiebezoeken ivm privacy en receptie	Adviezen zijn besproken met directie en waar mogelijk is er verbetering van de situatie tot stand gekomen. Enkele zaken heeft de organisatie echter geen invloed op omdat het geen eigen locatie betreft maar van de gemeente is.	16 juli 2018

Training

Op 19 september hebben we een onder leiding van iemand van het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC) gesproken over het (beter kunnen) functioneren van de Adviesraad. Belangrijke punten waren: contact met de achterban, deelnemen in werkgroepen en het vergaderen.

Het was een goede bijeenkomst waar in een open sfeer met elkaar gesproken is. Wat verwacht je van elkaar, hoe ga je om met afspraken en hoe maak je duidelijk wat jouw verantwoordelijkheid is als je met andere groepen overleg voert. Naar aanleiding van deze training hebben we afgesproken duidelijker vast te leggen wat de positie van een lid van de raad is als je deelneemt in werkgroepen. Per werkgroep wordt een standaardmodel vastgesteld waarin onder andere staat wat het doel van de werkgroep is, wie deelnemer is namens de raad en hoe de raad geïnformeerd wordt. We verwachten dat we met deze manier van werken elkaar kunnen stimuleren ons werk zo goed mogelijk te doen.

Activiteiten/werkgroepen waar leden van de Adviesraad in deelnemen

werkgroep Communicatie	Meedenken over en meewerken aan de communicatie tussen organisatie en cliënten en binnen de organisatie. Deze werkgroep heeft in 2018 het werk kunnen afronden
werkgroep Impluz	dit is een structurele werkgroep die de ontwikkelingen binnen Impluzz begeleidt
klankbordgroep WijZ	dit is een structureel overleg om de wensen/problemen van deelnemers te kanaliseren en nodige veranderingen/verbeteringen door te (laten) voeren
locatiebezoeken	dit onderwerp staat altijd op de agenda. Locatiebezoeken worden gebracht aan de hand van een vastgesteld protocol om suggesties voor aanpassingen/verbeteringen van de locaties of positieve punten van de locaties onder de aandacht te brengen
samenwerking Welzijn Kampen met WMO-divisie	deze activiteit is in 2018 afgerond na de definitieve besluitvorming over de samenwerking
WMO klankbordgroep Zwolle	deze klankbordgroep Zwolle is opgezet ter ondersteuning van de participatieraad Zwolle voor een betere afstemming tussen beleid en uitvoering aan de orde komen onderwerpen die te maken hebben met de uitvoering van de WMO en waarvoor een directe inbreng van (vertegenwoordigers van) cliënten gewenst is.
werkgroep Administratie	deze werkgroep is ingesteld om het administratief systeem zo aan te passen dat cliënten hier makkelijk(er) toegang tot hebben. De werkzaamheden zijn in 2018 afgerond en hebben geleid tot het verstrekken van een opdracht aan een aparte werkgroep om de welkomstmodule verder te ontwikkelen en in te passen in het zorgproces/administratieve proces.
WMO jeugd Klankbordgroep Zwolle	Deze klankbordgroep is opgezet ter ondersteuning van de participatieraad Zwolle voor een betere afstemming tussen beleid en uitvoering met name ten aanzien van Jeugd GGZ, is gestopt begin 2018
welkomstmodule Jeugd GGZ	Mee ontwikkelen en bouwen van een welkomstmodule in Minddistrict van alle cliënten en zijn/haar ouders die bij Jeugd GGZ in zorg komen. Deze is in samenspraak met ouders en jeugdigen tot stand gekomen. Afgerond op 29 november met de lancering van de welkomstmodule met voorafgaand filmpje met daarin lid van Adviesraad.

Beleidsissues divisiedirectie

Met de divisiedirectie zijn behalve bovengenoemde onderwerpen, de onderstaande beleidsissues besproken, te weten:

- Managementrapportages
- Jaarplannen
- Begrotingen
- Halfjaarrapportages

- Ontwikkelingen Maatschappelijk Werker in Sociale Wijkteams Zwolle en Deventer
- Cliënt tevredenheidsonderzoek (CTO)
- Wachtlijsten Jeugd GGZ
- Klachten
- Verbeterpunten n.a.v. locatiebezoeken door Adviesraad
- Chatt app Windesheim
- Samen Sterk tegen Stigma
- Notitie Geldfit
- Presentatie Goed Toezicht
- Presentatie Radicalisering
- Preventie aanbod
- Visie WMO divisie
- Gesprek participatieraad Zwolle
- Evaluatie zelfverantwoordelijke teams
- Verzuim WMO divisie
- Kaders Veiligheid WMO divisie
- Disciplinemix
- Positieve gezondheid
- werk maken van werk
- resultaten CTO
- Organisatieplan Impluz
- Duurzaamheid
- Robotica
- Vacature directie

Overige activiteiten / besproken onderwerpen

- Afvaardiging naar Centrale Cliëntenraad
- Bijwonen divisiemiddag
- Bijwonen stakeholdersbijeenkomst
- Werving van raadsleden
- Bijdrage aan cliëntenblad Diverce
- Deelname aan WMO raad Raalte
- Beweging van Overvloed
- Contact met achterban o.a. via : mama vita, politieke partijen, huurdersbelangen, vrijwilligerswerk doen bij WijZ, vrijwilligerswerk doen bij In Balans, deelname aan activiteiten van WijZ, netwerkbijeenkomsten Jeugdhulp IJsselland en individuele persoonlijke contacten